



## تعليمات شكاوى للشركة تالون لخدمات الأمانة/المحدودة.

- يستلم الشركة تالون للخدمات الامنية/المحدودة كافة الشكاوي الموظفين و المقاولين و تحافظ على سرية المعلومات.
- يقدم الشكاوي الى الشركة تالون للخدمات الامنية / المحدودة عن طريق البريد الإلكتروني و الاتصالات الهاتفية .
- ان تكون الشكاوي واضحة و دقيقة في حال الاتصالات و في حالة ارسال البريد الإلكتروني يجب ان تكون واضحة و مكتوبة بصورة دقيقة.
- في حال تقديم الشكاوي يجب اضهار اوليات او المستمسكات الرسمية و مقبول من قبل جهات الحكومية.
- ان تكون الشاكي من ضمن المنتسبين الشركة ( الشركة تالون للخدمات الامنية/المحدودة) او من ضمن المقاولين .
- في حال تقديم الشكاوى، يشكل اللجنة من قبل الشركة ( الشركة تالون للخدمات الامنية/المحدودة) و يدقق الشكاوى بصورة صحيحة و دقيقة ، يتاخذ اجراءات الرسمية و الصحيحة لمعالجة الشكاوى باسرع وقت.
- بعد اجراء التحقيق والتدقيق، يبلغ الشاكي بنتيجة الشكاوى.
- يتم التحقيق و ابلاغ الشاكي خلال فترة الزمنية (سبعة)ايام.

اتصل بنا عبر:

- البريد الإلكتروني: [info@talonsecurity.me](mailto:info@talonsecurity.me)
- الهاتف: 00964 (0) 772333 7530

- أو املاً استمارة الشكاوى التالية:



## معلومات عن المشتكي

تفاصيلك.

الاسم الاول :

الكنية:

البريد الإلكتروني:

هل هناك معلومات اتصال أخرى ترغب في مشاركتها معنا (هاتف أو غيره)؟

مستمسكات

## معلومات عن الحدث

ماذا حدث؟

اين المكان؟



**TALON**  
REPUTATION

متى (التاريخ / الوقت)؟

الشهود (إذا أمكن ذكر الاسم)؟

أقر بموجب هذا بأنني راجعت الشكوى وأن جميع المعلومات الواردة في هذا النموذج صحيحة وصحيحة من جميع النواحي ولجميع المعنيين.

يرجى وضع علامة في هذا المربع إذا كنت توافق